

Para la buena salud

Comunicación con su médico

En Aetna, creemos que no hay nada más importante que su salud. Por eso nos complace entregarle información que lo ayudará a controlar su salud.

Siga leyendo para aprender más.

Para obtener la mejor atención médica posible, es importante que usted establezca una buena relación con su médico. Ésta se construye haciendo preguntas. Al hacer preguntas, usted obtiene la información necesaria para tomar buenas decisiones sobre su salud.

Si a usted le interesa mejorar la comunicación con su médico, deberá tomar algunas medidas. De usted depende asegurarse de comprender sus responsabilidades como paciente.

Si desea información adicional, la encontrará en el sitio web de información de salud para el consumidor de Aetna, Aetna IntelliHealth®, en www.intelihealth.com. Este mensaje sólo tiene propósitos informativos, no constituye consejo médico, y no pretende sustituir la atención médica apropiada que brinda un médico.

Aetna es el nombre comercial que se utiliza en los productos y servicios proporcionados por una o más de las compañías subsidiarias del grupo Aetna. Entre las compañías Aetna que ofrecen, aseguran o administran cobertura de beneficios se incluyen: Aetna Health Inc., Aetna Health of California Inc., Aetna Health of the Carolinas Inc., Aetna Health of Illinois Inc., Aetna Health Insurance Company of New York, Corporate Health Insurance Company y/o Aetna Life Insurance Company.

No se sienta con vergüenza de hacer las preguntas necesarias para entender lo que le preocupa.

- ¿Está preparado para su visita con el médico?
- ¿Necesita ayuda para comunicarse con el médico o con la enfermera?
- ¿A veces termina la visita al consultorio sin haber comprendido por completo lo que tiene que hacer?

Hacer preguntas es importante, para que usted pueda ser un socio activo en el cuidado de su salud.

¿Es usted un buen comunicador?

La comunicación es una vía de doble sentido. ¿Se prepara usted para la visita al médico escribiendo las razones que lo llevan al consultorio? ¿Recibe toda la información que necesita para tomar buenas decisiones? ¿Su médico escucha con atención todas sus preguntas?

Pregunte hasta recibir respuestas que usted entienda.

Es importante saber qué preguntas hacer cuando usted tiene una visita en el consultorio, por ejemplo sobre su diagnóstico, tratamiento y medicamentos. También es posible que tenga preguntas sobre una cirugía o su estadía en el hospital. Preguntar es la única forma en que usted se asegura de haber comprendido lo que dice su médico.

Repita sus preguntas (de manera amable).

A veces es necesario ser firme para recibir la mejor atención. Ser firme no significa levantar el tono de voz, sino ser persistente. Simplemente repita una pregunta o una petición hasta obtener una respuesta que usted entienda por completo.

Visite su sitio web personal de autoservicio para suscriptores

Su sitio seguro para suscriptores en Internet, Aetna Navigator™, está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Utilícelo para realizar transacciones comunes relacionadas con sus planes médicos, dentales, medicamentos con receta o planes de cuentas flexibles de gastos (FSA) de Aetna. Puede enviar mensajes en línea a Servicio al Cliente de Aetna, y tener acceso a información de reclamaciones, cobertura e información general de salud, así como a herramientas de apoyo para la toma de decisiones. Regístrese e ingrese a Aetna Navigator en www.aetna.com.

Queremos que usted sepaSM

